

Restez maître de la situation, même en cas d'accident.

Garantie Dommage Accidentel



Reprenez le travail de manière rapide et efficace

À la maison comme au travail, vous ne pouvez pas éviter les surtensions, les chutes ou la projection de liquide, mais vous pouvez récupérer rapidement après ce genre d'incidents grâce à la Garantie Dommage Accidentel^{1,2}.

Que les appareils client soient utilisés en salle de classe, à l'hôpital, en déplacement ou au bureau, les accidents sont inévitables. Avec la Garantie Dommage Accidentel, vous êtes prêt quand un employé appelle à propos d'un appareil endommagé.

Dell vous permet de garder l'esprit tranquille, car vous savez que vous pourrez facilement réparer les appareils utilisés par vos employés mobiles, même quand ils voyagent ou travaillent hors site. Cette option est idéale pour les systèmes fréquemment exposés à des situations à haut risque, notamment dans les environnements médicaux, commerciaux, éducatifs, policiers et militaires.

Couverture pour les accidents quotidiens et les situations à haut risque

La Garantie Dommage Accidentel est un très bon complément à votre garantie de base ou à un contrat de service mis à niveau.

Si un système est endommagé par accident, contactez simplement Dell. Nos techniciens vous indiqueront comment envoyer l'unité à un centre de réparation³ ou planifier une réparation sur site.

Si vous disposez de la garantie de base ou de la garantie de base avec prise en charge sur site, y compris les extensions de service de base avec prise en charge sur site, vous devrez envoyer votre système à un centre de réparation. Nous pourrions ainsi l'examiner physiquement et effectuer un diagnostic complet afin de déterminer l'étendue des dommages, y compris des dommages inconnus ou internes.

Nous effectuerons alors les réparations nécessaires, nous nous assurerons que le système a passé tous les tests de fonctionnalité et d'assurance qualité du labo de réparation, et nous vous renverrons le système. Si vous achetez un contrat de service mis à niveau, tel que le service ProSupport, ProSupport Plus ou Premium Support, vous pourrez choisir l'option de réparation sur site.

La Garantie Dommage Accidentel pour les appareils client est disponible pour les ordinateurs portables, les ordinateurs de bureau, les tablettes, les clients légers et les clients zéro.

Tranquillité d'esprit - Une couverture renforcée pour les dommages non couverts par la garantie matérielle.

Valeur - Réduisez les frais en cas de réparations imprévues.

Productivité - Reprenez rapidement et efficacement votre activité.

Couverture internationale⁴ - Un support technique est disponible si un dommage accidentel se produit lors d'un voyage.

Exemples de dommages accidentels donnant lieu à une réparation ou un remplacement du matériel :

- Un liquide été renversé sur ou dans l'unité
- Chutes et autres collisions
- Surtensions
- LCD endommagé ou cassé à cause d'une chute

Exemples de dommages où le matériel ne peut pas être réparé ou remplacé :

- Dommages causés par un incendie ou une catastrophe naturelle
- Dommages intentionnels
- Usure normale
- Dommages esthétiques superficiels
- Parties de consommables (exemple : ampoules, cartouches d'encre)
- Vol

¹ La Garantie Dommage Accidentel n'est disponible que durant la période de validité du contrat de service mis à niveau ou de la garantie matérielle limitée Dell et ne couvre pas le vol, la perte et les dommages intentionnels ou causés par un incendie, une inondation ou d'autres phénomènes naturels. Il peut être demandé au client de renvoyer l'unité à Dell. Limitée à 1 incident qualifié par année contractuelle. Pour connaître tous les détails, rendez-vous sur Dell.com/servicecontracts

² La couverture Garantie Dommage Accidentel de Dell est une police d'assurance souscrite par AIG Europe Limited qui est autorisé par la Prudential Regulation Authority et régulé par la Financial Conduct Authority et la Prudential Regulation Authority (Firm Reference Number 202628). AIG Europe Limited est immatriculé en Angleterre : numéro de société 1486260, siège social The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londres, EC3, 4AB, Royaume-Uni

³ Dell paie tous les frais de transport.

⁴ Les réclamations effectuées dans un pays autre que celui dans lequel vous avez souscrit le contrat seront traitées dans la mesure du raisonnable et ne sont pas forcément prises en charge pour tous les clients. En outre, le service d'assistance proposé en dehors du pays n'inclut aucun remplacement complet de l'unité.

La disponibilité varie en fonction du pays. Les clients et partenaires commerciaux de Dell sont invités à contacter leur interlocuteur commercial Dell pour plus d'informations.

©2017 Dell Inc. Tous droits réservés. Des marques ou des noms de produits peuvent apparaître dans ce document en référence aux entités revendiquant la propriété de ces marques et noms de produits. Les caractéristiques sont valides à la date de publication, mais sont sujettes à disponibilité ou à modification sans préavis. Dell et ses sociétés affiliées ne peuvent en aucun cas être tenus responsables des erreurs ou omissions dans la typographie ou la photographie. Les conditions générales de vente et de service Dell sont applicables et disponibles sur demande. Les offres de services Dell n'affectent en aucun cas les droits légaux du client.